

# Leveringsvoorwaarden “3 Horns Websites”

## 1. Definities

1. Website: een samenhangend geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale afbeeldingen, scripts en databases.
2. Onderhoud van een website: het door “3 Horns Websites” wekelijks controleren van de website op door te voeren updates en het maken en opslaan van 'n backup.
3. Meerwerk voor een website: het door “3 Horns Websites” inpassen van nieuwe door de opdrachtgever aangeleverde informatie (tekst, afbeeldingen etc.) in de bestaande website van de opdrachtgever.
4. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie “3 Horns Websites” een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.

## 2. Toepasselijkheid

1. Door verlening van een opdracht aan “3 Horns Websites” verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene leveringsvoorwaarden van “3 Horns Websites” en dat hij met deze leveringsvoorwaarden akkoord gaat.
2. Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer die expliciet in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en “3 Horns Websites” opgenomen wordt.

## 3. Aanbieding en acceptatie

1. Alle offertes en prijsopgaves van “3 Horns Websites” zijn geheel vrijblijvend.
2. Offertes en prijsopgave door “3 Horns Websites” blijven 14 dagen geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld door “3 Horns Websites”.
3. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en “3 Horns Websites” zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht “3 Horns Websites” niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten, evenmin gelden zij voor anderen dan de genoemde opdrachtgever.
6. “3 Horns Websites” heeft de mogelijkheid om voor en/of tijdens (lopende) opdrachten een percentage van het volledige bedrag alvast in rekening te brengen.
7. “3 Horns Websites” heeft de mogelijkheid om voor aanvang van werkzaamheden een (aan)betaling te verlangen.
8. Onder verstrekte opdrachten of akkoorden op offertes verstaat “3 Horns Websites” deze, welke schriftelijk door de opdrachtgever bevestigd zijn, hieronder ook verstaan via email.

## 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. “3 Horns Websites” zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft “3 Horns Websites” het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan “3 Horns Websites” aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan “3 Horns Websites” worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan “3 Horns Websites” zijn verstrekt, heeft “3 Horns Websites” het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. “3 Horns Websites” is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat “3 Horns Websites” is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan “3 Horns Websites” de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Opdrachtgever vrijwaart “3 Horns Websites” voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

## 5. Duur en beëindiging

1. Het ontwerpen van een nieuwe website door “3 Horns Websites” voor de opdrachtgever wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent derhalve geen looptijd. Uiteraard wordt in een mondelinge of schriftelijke overeenkomst een levertijd afgesproken voor de website.
2. De overeenkomsten m.b.t. het hosten van een website en het registreren van de domein naam kennen een minimale looptijd van ’n jaar en worden ieder jaar stilzwijgend verlengd met 1 jaar. Na het verstrijken van de minimale looptijd kunnen de overeenkomsten schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.
3. Een onderhoudsovereenkomst met betrekking tot een opgeleverde website tussen “3 Horns Websites” en de opdrachtgever kent een minimale looptijd van 1 jaar en wordt ieder jaar stilzwijgend verlengd met 1 jaar. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.
4. “3 Horns Websites” kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met “3 Horns Websites” gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden.
5. “3 Horns Websites” heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surséance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schade vergoeding.
6. Indien opdrachtgever na gegeven opdracht, tijdens de ontwerp- of productiefase de opdracht wenst te annuleren, is “3 Horns Websites” gerechtigd een deel van of alle kosten in rekening te brengen.
7. “3 Horns Websites” kan een website blokkeren of afschermen als de opdrachtgever in gebreke blijft, niet of te laat betaald, limieten m.b.t. bandbreedte en webruimte overschrijdt of inhoud plaatst die als aanstootgevend gezien kan worden.

## 6. Levering en levertijd

1. “3 Horns Websites” gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal zo spoedig mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen producten en/of diensten en deelt de opdrachtgever de verwachte levertijd mee.
2. Bij het ontwerpen van een nieuwe website maakt “3 Horns Websites” eerst een basisontwerp en legt dit ter goedkeuring voor aan de opdrachtgever. Dit kan gebeuren door dit basisontwerp op ’n tijdelijke internet locatie te plaatsen.  
Laatstgenoemde controleert dit ontwerp en geeft commentaar, aan- en/of opmerkingen zo spoedig mogelijk door aan “3 Horns Websites”. Wanneer de opdrachtgever niet binnen 5 werkdagen reageert op het basisontwerp, gaat “3 Horns Websites” ervan uit dat opdrachtgever akkoord gaat met het basisontwerp. Na ontvangst van de reacties van de opdrachtgever op het basisontwerp of het binnen de genoemde termijn uitblijven van zulke reacties gaat “3 Horns Websites” over tot het voltooien van de volledige website. Wijzigingen die de opdrachtgever na dit moment nog doorgevoerd wil hebben worden als meer werk beschouwd en als zodanig gefactureerd.
3. Mocht “3 Horns Websites” onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan haar verplichtingen te voldoen, kan “3 Horns Websites” alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij “3 Horns Websites” een termijn van minimaal 14 dagen gegund wordt om haar verplichtingen alsnog na te komen.
4. Door “3 Horns Websites” gemaakte websites worden door “3 Horns Websites” online gezet, waarna de opdrachtgever hiervan in kennis gesteld wordt.

## 7. Overmacht

1. “3 Horns Websites” aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer “3 Horns Websites” als gevolg van overmacht niet aan haar verplichtingen kan voldoen.
2. In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal “3 Horns Websites” alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen de opdrachtgever en “3 Horns Websites” geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door “3 Horns Websites” tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

## 8. Prijzen

1. Alle geoffreerde prijzen zijn inclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.
2. Wijzigingen in de tarieven worden door “3 Horns Websites” minimaal 2 maanden van tevoren bekendgemaakt aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat de aangepaste tarieven van kracht worden.
3. “3 Horns Websites” behoudt zich het recht voor om voor aanvang van werkzaamheden een aanbetaling te verlangen.
4. Offerteprijzen zijn gebaseerd op een continue doorloop van een opdracht door het productieproces. Wanneer dit proces stagneert omdat de opdrachtgever achterblijft met informatie of materiaal dan is “3 Horns Websites” gerechtigd om bij het hervatten van de werkzaamheden de kosten voor inwerktijden in rekening te brengen.

## 9. Betaling

1. Vanaf het moment dat een overeenkomst voor het ontwerpen van een website wordt gesloten tussen de opdrachtgever en “3 Horns Websites” is de opdrachtgever tot betaling verplicht. De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na het verzenden van de factuur door “3 Horns Websites” het verschuldigde bedrag te voldoen.
2. Bij een onderhoudscontract voor een website wordt door “3 Horns Websites” aan de opdrachtgever elk jaar een factuur gestuurd welke in maandelijks termijnen (op elke 1<sup>e</sup> dag van de maand) betaald kan worden. De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na het verzenden van de factuur door “3 Horns Websites” (en bij termijnen op elke 1<sup>e</sup> dag van de maand) het verschuldigde bedrag te voldoen.
3. In genoemde gevallen behoudt “3 Horns Websites” zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.
4. Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingstermijn (14 dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen) overschrijdt, is hij zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling in gebreke. Wanneer er binnen 2 weken na het versturen van een aanmaning nog geen betaling verricht is, is de opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd aan “3 Horns Websites” over het openstaande bedrag.
5. Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond, doch uiterlijk binnen 2 weken na facturering “3 Horns Websites” hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 14 dagen na verzending voldaan moet worden.
6. Indien “3 Horns Websites” abusievelijk een groter bedrag dan het gefactureerde bedrag ontvangt, zal de “3 Horns Websites” het teveel ontvangen bedrag direct na eigen ontdekking of op het eerste verzoek van de opdrachtgever terugstorten op de rekening van de opdrachtgever.
7. Opdrachtgever krijgt het gebruiksrecht op de geleverde goederen en/of diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens “3 Horns Websites” heeft voldaan.

## 10. Browsercompatibiliteit

1. Alle door “3 Horns Websites” ontwikkelde websites worden gebouwd om compatibel te zijn met de belangrijkste browsers (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome, Safari). Van deze browsers ondersteunen we de op het moment van bouwen meeste gebruikte versie.
2. “3 Horns Websites” garandeert op generlei wijze dat het door “3 Horns Websites” gemaakte template door alle browsers op exact dezelfde manier wordt weergegeven.
3. “3 Horns Websites” garandeert op generlei wijze dat het door “3 Horns Websites” gemaakte template op nog nieuw uit te komen browsers op dezelfde manier zal blijven werken.
4. De kans is groot dat de door “3 Horns Websites” gemaakte websites ook in oudere versies van genoemde browsers en andere weinig gebruikte andere browsers prima functioneren, echter dit wordt niet door “3 Horns Websites” gegarandeerd.

## 11. Aansprakelijkheid

1. Voor zover “3 Horns Websites” bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop “3 Horns Websites” weinig of geen invloed kan uitoefenen kan “3 Horns Websites” op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met “3 Horns Websites” of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met “3 Horns Websites”.
2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is “3 Horns Websites” slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van “3 Horns Websites” voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
3. De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden afgeluisterd kan worden. “3 Horns Websites” kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.
4. “3 Horns Websites” is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website van de opdrachtgever is aangebracht.
5. De opdrachtgever dient “3 Horns Websites” terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in opdrachtgevers gegevens. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, is laatstgenoemde volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte door “3 Horns Websites” geleden schade.
6. Tenzij anders is overeen gekomen levert “3 Horns Websites” de door haar ontwikkelde websites af met software in de op dat moment actuele stabiele versies. Wanneer hiervoor geen onderhoudscontract is overeen gekomen kan “3 Horns Websites” niet verantwoordelijk gehouden worden voor de update(s) van deze software en evenmin voor schade die kan zijn ontstaan door niet uitgevoerde updates. Wanneer een opgeleverde website gehackt wordt dan is “3 Horns Websites” niet aansprakelijk voor de ontstane schade. Als een onderhouds contract afgesloten is dan kan “3 Horns Websites” wel ’n backup terug plaatsen, dit tegen het geldende meerwerk tarief.
7. “3 Horns Websites” is niet (langer) aansprakelijk als de opdrachtgever na oplevering van een website eigenhandig wijzigingen aan brengt, anders dan het toevoegen van normale artikelen, afbeeldingen etc..

## 12. Overdracht van rechten en verplichtingen

1. “3 Horns Websites” noch de opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

## 13. Reclame

1. De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan “3 Horns Websites”, waarna “3 Horns Websites” deze gebreken zal trachten te verhelpen. Wanneer aan “3 Horns Websites” binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder “gebreken”. Reclame schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.

## 14. Wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden

1. “3 Horns Websites” behoudt zicht het recht voor deze algemene leveringsvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
3. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene leveringsvoorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene leveringsvoorwaarden of binnen 7 dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

## 15. Overig

1. “3 Horns Websites” zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan “3 Horns Websites”.
2. “3 Horns Websites” verzorgt ook de hosting van websites die door haar gemaakt worden. Daarvoor sluit zij overeenkomsten met een of meer hosting bedrijven. “3 Horns Websites” kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het al dan niet goed functioneren van de door de hoster geleverde diensten.
3. Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. “3 Horns Websites” zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.
4. “3 Horns Websites” is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.
5. “3 Horns Websites” behoudt zich het recht voor een kleine link, al dan niet in de vorm van een logo, op de site te zetten van de opdrachtgever, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

## 16. Geschillenregeling en toepasselijk recht

1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen “3 Horns Websites” en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
2. Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
3. Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij een bevoegde rechter aanhangig worden gemaakt. Behoudens bewijs van het tegendeel zijn terzake van door “3 Horns Websites” met de opdrachtgever gesloten overeenkomst, de administratieve gegevens van “3 Horns Websites” beslissend.

Met deze voorwaarden zijn alle voorgaande exemplaren vervallen. Deze voorwaarden zijn van toepassing op webdesign en hosting door “3 Horns Websites”, tenzij expliciet anders vermeld wordt.

Door verlening van een opdracht aan “3 Horns Websites” verklaart u op de hoogte te zijn van deze leveringsvoorwaarden.

Deze voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 26 februari 2018.